

FORRETNINGSBETINGELSER

1. Gyldighed
- 1.1 Salgs- og leveringsbetingelserne gælder for alle tilbud, salg, leverancer og ydelser, medmindre andet er skriftligt aftalt.
2. Aftalegrundlag
- 2.1 Forretningsbetingelserne udgør sammen med virksomhedens tilbud og ordrebekræftelse det samlede aftalegrundlag. Kundens indkøbsbetingelser udgør ikke en del af aftalegrundlaget, medmindre de udtrykkeligt og skriftligt accepteres af Hegn og Porte.
- 2.2 Ændringer af og tillæg til aftalegrundlaget er kun gældende, hvis parterne har aftalt dem skriftligt.
- 2.3 Hver af parterne skal straks give medkontrahenten underretning, hvis parten ændrer status som juridisk person, tages under konkurs-, rekonstruktionsbehandling eller frivillig likvidation.
- 2.4 AB18 er gældende for aftaler indgået med erhvervskunder
- 2.5 Dansk rets almindelige præceptive regler er gældende for aftaler indgået med forbrugere.
3. Tilbud
- 3.1 Virksomheden udarbejder et konkret tilbud til kunden. Virksomhedens tilbud er gældende i 7 hverdage fra den dato, tilbuddet er dateret, medmindre andet fremgår af tilbuddet. Accept af tilbud, der er Hegn og Porte i hænde efter acceptfristens udløb er ikke bindende for Hegn og Porte, medmindre Hegn og Porte uden ugrundet ophold meddeler kunden, at de gerne vil acceptere den sene accept.
- 3.2 Tilbuddet gives ud fra en standard om, at produktet skal opsættes i jord, flisebelægning eller asfalt med en maksimal tykkelse på 15 cm.
- 3.3 Tilbuddet er endvidere givet ud fra, at kunden selv sørger for bortskaffelse af jord og reetablering af belægninger mv. Når kunden accepterer det modtagne tilbud, og modtager en ordrebekræftelse, er aftalen bindende. Efter udstedt ordrebekræftelse har køber således ikke længere en fortrydelsesret.
- 3.5 Ønsker kunden at fortryde, efter accept er afgivet, pålægges kunden alle udgifter Hegn og Porte har måtte afholde i tillid til aftalen.
4. Pris
- 4.1 Hegn og Porte udarbejder et konkret tilbud til kunden hvoraf prisen fremgår. Ønsker kunden udført arbejde eller at købe produkter, der ikke fremgår af tilbuddet, vil dette ikke være omfattet af den tilbudte pris. Ekstraarbejder skal således honoreres særskilt til den pris, som Hegn og Porte meddeler.
- 4.2 Prisen på tilbuddet kan ændres med henvisning til pkt. 10.3 og øvrigt force majeure lignende tilstande
- 4.3 Der tages forbehold for ekstraudgifter i forbindelse med ekstra arbejde ved fund af skjulte rødder fra beplantning. Hvis det viser sig nødvendigt at udføre ekstraarbejde, udføres dette kun mod tillægsbetaling.
5. Betaling
- 5.1 Kunden skal betale alle fakturaer udstedt af Hegn og Porte senest 8 dage efter faktureringsdato.
- 5.2 Alle kunder opkræves 50% af ordresummen ved bestilling og resten ved levering, medmindre andet aftales konkret.
- 5.3 Ved forsinket betaling har Hegn og Porte ret til rente af det forfaldne beløb. Renten svarer til den til enhver tid gældende procesrente og pålægges i perioden fra forfaldstid til betaling sker.
- 5.4 Såfremt leveringen udskydes på grund af købers forhold (fordringshavemora) er køber – medmindre Hegn og Porte skriftligt meddeler køber andet – alligevel forpligtet til at foretage enhver betaling til Hegn og Porte som om levering var sket til aftalt tid
- 5.5 Virksomheden kan til enhver tid suspendere al igangværende arbejde, hvis kunden ikke har betalt pr. forfaldsdag. Arbejdet kan genoptages ved betaling af forfaldent beløb og påløbne renter.
- 5.6 Køber er ikke berettiget til at modregne med eventuelle modkrav, som ikke er skriftligt anerkendt af Hegn og Porte, og har ikke ret til at tilbageholde nogen del af købesummen på grund af modfordringer af nogen art.
- 5.7 Hvis kunden undlader at betale en forfalden faktura senest 14 dage efter at have modtaget skriftligt påkrav om betaling fra Hegn og Porte har Hegn og Porte endvidere ret til at: (i) ophæve salget af de serviceydelser, som forsinkelsen vedrører, (ii) ophæve salget af serviceydelser, som endnu ikke er leveret til kunden, eller kræve forudbetaling herfor, og/eller gøre andre misligholdelsesbeføjelser gældende.
6. Ejendomsforbehold
- 6.1 Hegn og Porte forbeholder sig, med de begrænsninger der følger af ufravigelige retsregler, ejendomsretten til det solgte, indtil hele købesummen inkl. moms med tillæg af påløbne omkostninger er betalt til Hegn og Porte eller til den, Hegn og Porte har til transporteret sin ret, jf. pkt. 11.
- 6.2 Såfremt varen er solgt med henblik på senere at skulle indbygges i eller sammenføjes med andre genstande, omfattes det solgte ikke af ejendomsforbeholdet, når indbygningen eller sammenføningen har fundet sted.
- 6.3 Køber har på Hegn og Portes begæring pligt til at forsikre varen forsvarligt og afgive forsikringsdeklaration.
7. Levering
- 7.1 Hegn og Porte leverer serviceydelser og produkter senest til den tid, der fremgår af det fremsendte tilbud eller den fremsendte ordrebekræftelse. Hegn og Porte har ret til at levere før den aftalte leveringstid, medmindre parterne har aftalt andet.
- 7.2 Ved ændrede forudsætninger er Hegn og Porte berettiget til at udskyde levering, men må uden ugrundet ophold meddele køber den ændrede leveringstid. Leveringstidens overholdelse er endvidere afhængig af, at køber overholder sine kontraktmæssige forpligtelser.
- 7.3 Levering sker fra Hegn og Portes adresse, uanset om Hegn og Porte ved egne eller tredjemand i henhold til særskilt aftale med køber bringer det solgte til kunden.
- 7.4 Kunden kan ikke afvise delleveringer.
- 7.5 Kunden skal undersøge alle arbejdsydelser, serviceydelser og produkter ved leveringen. Hvis kunden opdager en fejl eller mangel, som kunden ønsker at påberåbe sig, skal den straks meddeles skriftligt til Hegn og Porte.
8. Ydelser, produkter og forudsætninger for levering
- 8.1 Hegn og Porte leverer produkter og ydelser til både forbrugere og erhvervskunder indenfor opsætning af hegn og porte og relaterede produkter
- 8.2 Når Hegn og Porte sælger, leverer og opsætter hegn og porte med tilbehør til kunden, udføres opsætningen heraf håndværksmæssigt korrekt og produkterne leveres uden fejl og mangler.
- 8.3 Kunden skal give Hegn og Porte adgang til de steder, der er nødvendige, i det omfang der er nødvendigt for at udføre arbejdet tilstrækkeligt og forsvarligt.
- 8.4 Kunden skal sørge for at arbejdsområdet er ryddet og tilgængeligt, så opgaven kan udføres af Hegn og Portes medarbejdere uden nogen form for hindring. Det betyder bl.a. at arbejdsstedet skal være ryddet for genstande og beplantning langs hele hegnslinjen og minimum i en bredde af hegnets højde, herunder at eventuelle trærødder skal være fjernet, inden opgaven kan påbegyndes.
- 8.5 Kunden skal sørge for, at Hegn og Portes medarbejdere har egnet kørevej og køreareal til maskiner, herunder minigraver og lift. Det betyder at kunden selv skal sørge for udlægning af køreplader, hvis det er nødvendigt, evt. på græsplæner og andre porøse overflader, hvis det ikke er medtaget i tilbuddet. Der skal herudover være egnet kørevej for en lastbil hen til arbejdsstedet.
- 8.6 Hvis grunden ikke er ryddet ved planlagt opstart, har Hegn og Porte ret til at opkræve betaling for forgæves kørsel samt timeløn til udsendte medarbejdere.
- 8.7 Kunden er forpligtet til at anvise placering af ledninger og forsyningslinjer på egen grund. Hegn og Porte har ikke mulighed for fuldt ud at undersøge, hvor disse er placeret på grunden. Det er således kundens fulde ansvar at gøre Hegn og Porte opmærksom på ledningernes og forsyningslinjers placering på grunden, og dermed kundens fulde ansvar, hvis nævnte beskadiges ved Hegn og Portes arbejde på grunden. Anvisning skal ske til Hegn og Portes medarbejdere på arbejdsstedet inden opstart samt bekræftes skriftligt.
- 8.8 Hegn og Porte forespørger altid i LER registeret om ledninger og forsyningslinjers placering uden for grunden, og tager altid højde for disse oplysninger. Hegn og Porte er derfor ikke ansvarlige overfor skader på ledninger og forsyningslinjer, der ikke er anvist af kunden.
- 8.9 Kunden er ansvarlig for at anvise skellinje og terrænhøjde. I tilfælde af forskelle på terrænhøjden langs hegnslinje, tilpasses monteringen af materialer disse forskelle i forbindelse med opsætning. Sluthøjden over terræn kan derfor variere fra den opgivne produkthøjde.
9. Mangler og reklamation
- 9.1 Ved levering skal køber straks reklamere en sådan undersøgelse af det solgte, som ordentlig forretningsbrug kræver.
- 9.2 Hvis kunden ønsker at reklamere over eventuelle mangler, skal reklamationen fremsættes skriftligt over for Hegn og Porte straks efter at manglen er eller burde være opdaget. Såfremt køber har opdaget eller burde have opdaget manglen, og han ikke reklamerer som anført, kan han ikke senere gøre manglen gældende. Mangler opstået som følge af overlast, usædvanlig brug eller almindeligt slid omfattes ikke af Hegn og Portes ansvar.
- 9.3 Der gælder en ultimativ reklameringsfrist på 14 dage fra leveringen, i de tilfælde hvor det er muligt at fravige købelovens 2-årige reklameringsret.
- 9.4 Forandring af eller indgreb i det solgte uden Hegn og Portes skriftlige samtykke fritager Hegn og Porte for enhver forpligtelse og kunden mister retten til at reklamere.
- 9.5 Efter Hegn og Portes valg vil mangler ved det solgte blive afhjulpet, eller det solgte vil blive omleveret. Hegn og Porte har en afhjælpningsret, hvilket også gælder for udskiftninger og reparationer udført af Hegn og Porte.
- 9.6 Hvis det viser sig at reklamationen ikke var berettiget, vil det af Hegn og Porte udførte arbejde i forbindelse med udbedringen af den, af kunden, uberettiget anmeldte reklamation, kunne kræves betalt af kunden.
10. Ansvarsbegrænsning
- 10.1 Hver part er ansvarlig for egne handlinger og undladelser efter gældende ret med de begrænsninger, der følger af aftalegrundlaget.
- 10.2 Hegn og Porte hæfter ikke for driftstab, råvaretab, avancetab eller andre indirekte tab i anledning af forsinkelse eller mangler ved det solgte.
- 10.3 Følgende omstændigheder medfører ansvarsfrihed for Hegn og Porte, såfremt de forhindrer aftalens opfyldelse eller gør opfyldelsen urimelig byrdefuld: Arbejdskonflikt og enhver anden omstændighed, som parterne ikke er herrer over, såsom brand, krig, mobilisering eller uforudsete militærindkaldelser af tilsvarende omfang, rekvirering, beslaglæggelse, valutarestriktioner, oprør og uroligheder, mangel på transportmidler, almindelig værnknaphed, restriktioner af drivkraft samt mangler ved eller forsinkelse af leverancer fra underleverandører, som skyldes nogen af de i dette punkt nævnte omstændigheder. Omstændigheder som nævnt, der var indtruffet inden tilbuddets afgivelse/ aftalens indgåelse, medfører kun ansvarsfrihed, såfremt deres indflydelse på aftalens opfyldelse ikke kunne forudses på dette tidspunkt.
- 10.4 Det påhviler Hegn og Porte uden ugrundet ophold skriftligt eller pr. mail at underrette køber, dersom der indtræder omstændigheder som nævnt i pkt. 10.3.
- 10.5 Hegn og Porte er ikke ansvarlig for at de leverede ydelser kan anvendes til konkrete formål, medmindre parterne har aftalt andet skriftligt. Desuden er Hegn og Porte er ikke erstatningsansvarlige for opståede skader på ikke anviste installationer på kundens grund.
11. Transport af rettigheder og pligter
- 11.1 Hegn og Porte er berettiget til at overdrage samtlige rettigheder og pligter i henhold til aftalen til tredjemand.
12. Gældende lov og værneting
- 12.1 Parternes samarbejde er i alle henseender underlagt dansk ret
- 12.2 Enhver tvist, som måtte opstå i forbindelse med parternes samarbejde, skal afgøres endeligt og bindende ved retten i Roskilde.